

מדיניות פרטיות

חברת כהן ערוסי ושות' רואי חשבון ח.פ. 516917283 (להלן: "החברה" או "KeyCost") מאפשרת שירותי ייעוץ ודיווחי מס, הפקת מאזנים, הצהרות הון וכיוצ"ב. KeyCost מפעילה אתר אינטרנט המציג כתבות בנושא חשבונית דיגיטלית, מדריכים, סרטוני הדרכה ועוד שירותים נלווים לבתי עסק.

בכדי לקבל את השירותים המוצעים בידי KeyCost יש צורך במסירה של מידע אישי ומידע אחר הרלוונטי למתן השירותים. אתר ואפליקציית KeyCost (להלן: "האפליקציה" או "האתר") מכבדים את פרטיות המשתמשים ולקוחותיהם ולכן מפורסמת להלן מדיניות האפליקציה להגנת פרטיות המשתמשים בה ואשר KeyCost מתחייבת לפעול לפי מדיניות זו.

יוסבר כיצד נוהגים בעלי KeyCost ביחס לפרטיות המשתמשים בה וכן באיזה מידה ולאיזה צורך נעשה שימוש במידע הנמסר בידי המשתמשים באפליקציה או נאסף בעת השימוש בה. מדיניות פרטיות זו ערוכה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

איסוף ושמירת מידע

1. כדי להשתמש באתר ובשירותים בצורה נוחה ויעילה, אנו עשויים לבקש ממך לספק פרטים מסוימים על עצמך, כגון שמך המלא, כתובת הדואר האלקטרוני שלך, מספר טלפון, כתובת מגורים, פרטי כרטיס אשראי ועוד. פרטים אלו נדרשים לצורך מתן השירותים ולאפשר לך שימוש מלא ושוטף במערכות האתר. מידע נוסף עשוי להיאסף בזמן השימוש באתר ובשירותים, כמו נתונים סטטיסטיים, העמודים שבהם ביקרת, תדירות השימוש, והאינטראקציה שלך עם פרסומות ותכנים אחרים באתר.
2. אנו מתחייבים שלא לאסוף מידע מזהה אישי אלא אם כן אתה תספק אותו מרצונך או אגב השימוש בשירותים שלנו. נבהיר כי חלק מהמידע נדרש לצורך שימוש תקין באתר ובשירותים, ואי מסירתו עלולה למנוע ממך גישה לשירותים מסוימים או לבצע פעולות מסוימות.
3. מדיניות הפרטיות חלה על כל המידע שנמסר על ידך או שנאסף אודותיך במהלך השימוש באתר ובשירותים.
4. במסירת המידע לאתר ובשימוש בו, אתה מסכים לשמירת המידע על ידינו ולשימוש בו כפי שמפורט במדיניות זו, ומאשר כי השימוש במידע לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותך בכל סעד או פיצוי כלשהו. אם אינך מעוניין בכך, אנא הימנע משימוש באתר ובשירותים.
5. אנו מתעדים אוטומטית את כל המידע הנקלט מהמכשיר שלך, כולל כתובת ה-IP והדפים שבהם ביקרת. בהסכמתך לתנאי השימוש באתר, אתה מאשר כי תיעוד זה יבוצע.

6. כחלק מהשירותים, אנו עשויים לשלוח לך הודעות דוא"ל או טלפוניות לעדכונים, מבצעים ומידע נוסף. באפשרותך לבקש להפסיק קבלת תקשורת זו בכל עת באמצעות האמצעים המפורטים בהודעות אלו.
7. האתר מאפשר לך לפנות אלינו לקבלת מידע וייעוץ באמצעות טופס פנייה אלקטרוני, צ'אט או אמצעים אחרים. ייתכן שתידרש לספק פרטים נוספים במסגרת זו, ומסירתם תהווה הצהרה מצדך על מסירתם ביוזעין ובהסכמה לתנאי מדיניות פרטיות זו.
8. האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים, אשר עשויים לאסוף ולעבד את הנתונים האישיים שלך בצורה שונה. החברה אינה אחראית לניהול מדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ומומלץ לבדוק את מדיניות הפרטיות שלהם לפני מסירת פרטים אישיים. להלן שימוש ב-cookies.

שימוש במידע

החברה עשויה להשתמש במידע שנאסף אודותיך למטרות הבאות, ובעצם השימוש באתר ו/או בשירותים אתה מסכים לכך:

1. אבטחת מידע ומניעת הונאות: נשתמש במידע כדי להבטיח את בטיחות האתר ולמנוע שימוש לא חוקי.
 2. תקשורת ודיור: ניצור קשר עמך ונשלח עדכונים ומידע רלוונטי.
 3. ניתוח סטטיסטי: נבצע ניתוחים סטטיסטיים כדי לשפר את השירותים ולהתאים אותם לצרכיך.
 4. שדרוג ושיפור השירותים: נשתמש במידע לצורך עדכון ושיפור השירותים והוספת תכנים חדשים.
 5. מעקב וניהול: נעקוב אחר השימוש בשירותים למטרות ניהול.
 6. ציות לחוקים: נשמור על תאימות להוראות חוקיות וצווים משפטיים.
 7. שירות לקוחות: נענה לפניות שלך ונעניק תמיכה טכנית.
 8. הגנה על זכויות החברה: נגן על הזכויות, הרכוש והביטחון האישי שלנו ושל משתמשי האתר.
- החברה עושה שימוש באמצעי אבטחה מתאימים כדי להגן על המידע ולשמור על סודיותו. עם זאת, איננו יכולים להבטיח אבטחה מלאה ומוחלטת של האתר והשירותים.
- המידע שנמסר על ידך או נאסף אודותיך יישמר במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות. החברה תשמור את המידע כל עוד הוא נחוץ להשגת המטרות המפורטות או בהתאם להוראות החוק.
- אם תחום עיסוקך דורש אבטחת מידע וסודיות ייחודיים, מוטלת עליך האחריות לוודא שהאתר והשירותים מתאימים לצרכיך. החברה לא תישא באחריות להשלכות השימוש באתר או בשירותים שאינם תואמים את דרישותיך הייחודיות.
- החברה עשויה להשתמש במידע האישי שלך לצרכי פרסום ועדכונים, בכפוף להסכמתך. אם אינך מעוניין לקבל דוא"ל פרסומי, תוכל להסיר את כתובת הדוא"ל שלך באמצעות הקישור המופיע בהודעות.

Cookies

1. "Cookie" הוא קובץ טקסט קטן אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט. הקובץ אינו מכיל תוכנה ואינו מסוגל לקרוא את המידע במכשירך או לבצע פעולות עליו. מטרתו היא לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר ומשתמש בשירותים.
2. בהסכמתך לתנאי השימוש של האתר, אתה מאשר לחברה לשתול Cookies במכשירך, להשתמש במידע המאוחסן בהם ולזהותך על פיהם. Cookies אלו עשויים לכלול גם קבצי Cookie של צדדים שלישיים כמו פייסבוק ו-Google.
3. החברה עושה שימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך ניהול ושיפור השירותים. חלק מה-Cookies משמשים להבטחת פעילות תקינה ומאובטחת של האתר והשירותים, בעוד אחרים משמשים לאיסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת השירותים לצרכיך האישיים. חלק מה-Cookies מפנים מידע למערכות צד ג' לצורך ניתוח סטטיסטי והתאמת הפרסומות באתר עבורך.
4. אם אינך מעוניין בקבלת Cookies, באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כך שיחסום אותם או יתריע בכל פעם ש-Cookie נשלח למכשירך. בנוסף, תוכל למחוק את היסטוריית הדפדפן שלך ואת ה-Cookies שנשתלו בו. עם זאת, חשוב לדעת כי חסימת Cookies או מחיקתם עלולה לפגוע בחוויית השימוש באתר.
5. בעת השימוש באתר, ייתכן שיוצגו פרסומות והצעות שיווקיות של צדדים שלישיים המורשים על ידי החברה. צדדים שלישיים אלו עשויים להשתמש ב-Cookies שאינם קשורים ישירות לאתר, והשימוש בהם כפוף לתנאי הפרטיות של אותם צדדים.
6. אם החברה מפרסמת באתרים של צדדים שלישיים המשתמשים ב-Cookies, יש לזכור כי אתרים אלו פועלים באופן עצמאי ואינם כפופים למדיניות הפרטיות שלנו. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני בו תבקר.

מסירת מידע לצד שלישי

- החברה עשויה להעביר את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר לצדדים שלישיים במקרים הבאים:
1. שיתוף מידע עם שותפים עסקיים: המידע יועבר לגורמים השותפים או המעורבים בשירותים המוצעים באתר, כאשר המידע נדרש לאספקת השירותים. אלא אם כן צוין אחרת, גורמים אלו אינם רשאים להשתמש במידע מעבר למטרות שהוגדרו.
 2. משתתפים במערכת התשלומים: כולל משתתפים בארץ ובחו"ל.
 3. שיתוף מידע לפי בקשתך: למשל, במקרה בו תבקש לקשר את חשבונך עם גורם אחר כגון רואה חשבון או יועץ מס.
 4. במחלוקת משפטית: במקרה של מחלוקת בינך לבין החברה המצריכה חשיפת פרטיך.
 5. הפרת תנאי שימוש או החוק: אם תבצע פעולות המפרות את תנאי השימוש או את החוק.

6. צווים משפטיים וחובה חוקית: במקרים בהם יתקבל צו שיפוטי מתאים או כאשר קיימת חובה אחרת לפי דין.
7. מכירה או העברה של החברה: במקרה של מכירה או העברה של השירותים או כל חלק מהם לצד שלישי, בכפוף לכך שהצד המקבל יקבל על עצמו את התחייבויות מדיניות פרטיות זו.
8. בקשה להעברת מידע: במקרה בו תבקש מהחברה להעביר את פרטיך לגורם שלישי כלשהו.

שימוש במערכות צד שלישי

במסגרת פעילותה, החברה עשויה להיעזר בשירותי צדדים שלישיים לצורך פיתוח, גבייה, ניהול, ניתוח סטטיסטי, ושיפור ביצועי האתר והשירותים. אנו מקפידים להשתמש בספקים אשר רמת האבטחה ושמירת הפרטיות בהם גבוהה, ומעבירים להם אך ורק את המידע הדרוש לצורך ביצוע הפעולות המבוקשות, בכפוף להתחייבותם לשמירה על סודיות המידע.

עיון ופעולות על המידע

1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע השמור אודותיו במאגרי המידע של החברה. אם תמצא כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתיקון או מחיקת המידע, במיוחד אם הוא אינו נחוץ עוד לאספקת השירותים, להגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה, לציות לדרישות חוקיות או להגנה מפני תביעות. אם המידע משמש רק לדיוור ישיר, תוכל לדרוש שנמחק את פרטי הקשר שלך המשמשים למטרה זו. במקרה כזה, נמחק את פרטי המידע המשמשים לדיוור ישיר, אך מידע אחר אודותיך עשוי להמשיך ולהישמר במערכות החברה בהתאם להוראות הדין.
2. המידע הנאסף על ידי המשתמש במערכות החברה יישמר לתקופה בלתי מוגבלת בהתאם לדרישות החוק והגדרות המשתמש שהינו הבעלים של המידע. לאחר סיום מתן השירותים וההתקשרות בינך ובין החברה, המידע אודותיך יישמש את החברה לצורך מענה לדרישות רגולטוריות והתגוננות מתביעות, בכפוף להוראות הדין.
3. פניות בנושא עיון במידע, תיקון ומחיקה ניתן להפנות אלינו בכתב באמצעות המייל: info@keycost.co.il
4. למשתמשים בשירותים יש אפשרות לבקש לעיין ו/או לתקן מידע אישי שנאסף עליהם על ידי החברה, בהתאם להוראות החוק. החברה תתקן את המידע האישי שנאסף בהתאם לבקשה שתתקבל בכתב מהמשתמש, אם וככל שאפשרי ובהתאם להוראות החוק. התיקון יתבצע תוך זמן סביר מקבלת הבקשה.

סמכות שיפוט

בכל הנוגע לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למדיניות הפרטיות, לאתר או לשירותים, הסמכות השיפוטית הייחודית והבלעדית תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו, ישראל. הדין החל על מדיניות הפרטיות יהיה הדין הישראלי, ללא תלות במיקומו של המשתמש.

העברת האתר לצד שלישי

במקרה שהחברה תחליט למכור, להעביר או להמחות את פעילותה, כולל האתר והשירותים, במלואם או בחלקם, לצד שלישי, או במקרה של מיזוג עם צד שלישי, החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר את כל התחייבויותיך לפי תנאי השימוש לאותו צד שלישי, ללא צורך בקבלת אישור נוסף ממך. זאת, בתנאי שהצד השלישי יקבל על עצמו את כל התחייבויות החברה כלפיך בהתאם לתנאי השימוש.

שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. במקרה של שינויים מהותיים במדיניות, נפרסם הודעה בעמוד זה של המערכת.

יצירת קשר

לשאלות או בעיות הקשורות למדיניות הפרטיות, ניתן לפנות אלינו בכתובת: info@keycost.co.il.